



MEMORIA Experiencia Candidata

1. ESTRATEGIA A LA QUE SE PRESENTA

ATENCIÓN AL PARTO Y SALUD REPRODUCTIVA

2. TÍTULO DE LA EXPERIENCIA

UTILIZACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS COMO HERRAMIENTA DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA DE LA POBLACIÓN ADOLESCENTE EN LA ZONA BÁSICA DE SALUD DE CIUDAD RODRIGO (SALAMANCA).

3. DATOS DE LA ENTIDAD Y PERSONA RESPONSABLE

- Nombre de la entidad: Gerencia de Atención Primaria de Salamanca.
- Domicilio social (incluido Código Postal): C/ Arapiles 25, 37007, SALAMANCA.
- CCAA: Castilla-León.
- Datos de contacto de la persona responsable del proyecto¹:
Nombre y apellidos: Miguel Angel Velasco Mateos.
E-mail: mianvema@yahoo.es
Teléfonos: 659730556
Equipo Pasalabola: Antonio Julián Martín, Miriam Fernández Sanchez, J. Ignacio Nogales Carpintero, Manuel A. Lopez del Val.

4. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

Marcar con una X donde corresponda.

	Estatal
	Comunidad Autónoma
	Provincial
	Municipal
	Área de Salud (sector, distrito, comarca, departamento...)
X	Zona básica de salud
	Otro (especificar):

5. PERÍODO DE DESARROLLO

- Fecha de inicio: SEPTIEMBRE 2005.
- Actualmente en activo: SI.
- Prevista su finalización: CONTINÚA.

¹ Aquella persona de contacto que hará de interlocutora con el MSSSI y proporcionará más información técnica acerca de la intervención/experiencia en caso de ser necesario.



6. LÍNEA DE ACTUACIÓN

ATENCIÓN AL PARTO Y SALUD REPRODUCTIVA	INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DIFUSIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS
	COORDINACION INSTITUCIONAL

7. ANÁLISIS DE SITUACIÓN

En nuestro país el uso de internet por los jóvenes está generalizado, uno de cada tres (32%) entre los 12 y los 18 años, reconoce que emplea más de tres horas diarias a estar conectados a la Red y sólo uno 17.5% emplea diariamente menos de 1 hora¹. Junto a ello, cabe destacar la buena percepción de la utilidad de internet, que goza de un 75 % de alumnos que así lo consideran¹.

Uno de los usos fundamentales de Internet realizado por nuestros jóvenes es la búsqueda relacionada con la sexualidad. El 52.1% admite formarse sobre su sexualidad gracias a Internet, añadiendo como datos preocupantes que sólo el 33.6% afirma conocer qué significa una planificación familiar, más de un 20% desconoce como ponerse un preservativo y 11% considera que no existe ningún tipo de riesgo si se mantienen relaciones sexuales sin protección², aspectos que pueden indicar que los y las jóvenes no utilizan fuentes fiables para su información.

Además la población adolescente acude poco a los Centros de Salud. Existe una especial cohibición por parte de la población en general, y de los jóvenes en particular, a la hora de plantear a los profesionales sanitarios sus dudas y temores sobre temas relacionados con la sexualidad. Internet evita el contacto directo (visual y verbal) y mantiene el anonimato y la confidencialidad, facilitando que se planteen cuestiones que en el marco de la atención en consulta, precisarían de mucho tiempo y un alto grado de confianza³.

El proyecto de Consulta Joven "PASALABOLA.COM" nace en Septiembre de 2005 en el entorno físico del Centro de Salud de Ciudad Rodrigo (Salamanca) y es gestionado en su totalidad por profesionales sanitarios (médicos/as, enfermeros/as y matrócn/as).

En nuestro trabajo diario, y dentro de un sector de población de características peculiares como son los jóvenes, apreciamos una realidad que incluye los grandes peligros derivados del entorno social en el cual se mueven, así como las carencias de formación-información a nivel individual que poseen. Consecuencia de todo ello, surgen problemas de salud, de orden asistencial y preventivo



detectado en las consultas de atención primaria, servicios de urgencias y actividades multidisciplinares realizadas en la comarca de Ciudad Rodrigo en Salamanca (colegios, institutos, asociaciones juveniles, etc).

Dentro de estos problemas de salud se encuentran los embarazos no deseados en mujeres adolescentes, las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), incluido el SIDA y los abusos sexuales. Cuando estos problemas son detectados en las Consultas de Atención Primaria, los y las jóvenes reconocen no saber dónde acudir en esas situaciones y no ven al personal sanitario accesible, cercano ni lo identifican como lugar donde acudir para recibir educación sexual, asesoramiento y ayuda en las situaciones de crisis.

El convencimiento de esta problemática y la necesidad de actuar, para intentar paliarla, junto con la ayuda de instituciones sociales cercanas, nos animó a realizar este proyecto desde el centro de salud.

El/la adolescente se cree suficiente, a la hora de afrontar la gran cantidad de modificaciones, tanto a nivel corporal como psicológico que sufre. No siempre son los padres, profesionales sanitarios o docentes, a los que llegan sus inquietudes, sino por el contrario, es a nivel de grupo "de iguales" los que modelan sus percepciones y si añadimos la visión, a veces irreal, que ofrece la sociedad con sus estereotipos de imagen y consumo, concluimos que se debería intentar aclarar sus dudas de la forma más técnica o científica posible⁴.

Se añade en nuestro medio otro problema más, que es la dificultad de accesibilidad de los adolescentes al sistema sanitario por múltiples condicionantes: horarios, confidencialidad,... circunstancias que han hecho fracasar en más de una ocasión la llamada consulta joven o de atención al adolescente (bien es cierto que la falta de tiempo en los profesionales y los medios disponibles han influido de forma negativa). Aunque se intenta mitigar en las diversas carteras de servicios, surge la duda que debido a la baja frecuentación en estas edades, estas consultas sean eficaces.

Apoyándonos en que las nuevas tecnologías son manejadas habitualmente por los jóvenes en aras a su formación o a su ocio^{5, 6, 7} y asumiendo la necesidad de acercarnos a ellos sin los condicionantes sabidos, surge la idea de elaborar una página web de consulta e información, pensada para jóvenes, con garantías de confidencialidad y rigor profesional, con artículos colgados en la web y con la posibilidad de realizar intervención clínica (si fuera necesario) mediante la derivación a los/las profesionales del centro de salud. WWW.PASALABOLA.COM

En ningún momento se pretende sustituir a los/las profesionales sanitarios, al contrario, el cometido prioritario es canalizar la resolución de problemas que la población joven pueda tener.



8. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Educar y fomentar la responsabilidad de la población joven en su salud sexual y reproductiva mediante la información sanitaria, la detección y posterior atención de sus problemas de salud a través de la página WWW.PASALABOLA.COM.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. **Conseguir que la página web llegue a ser un recurso útil y atractivo** en educación sexual, utilizado de manera frecuente por los y las adolescentess de la zona de Salud de Ciudad Rodrigo y por la población adolescente en general.
2. **Conseguir que la página web sea un lugar dónde los y las adolescentes acudan a consultar sus problemas relacionados con la sexualidad.**
3. **Conseguir que la página web sea un lugar de captación de problemas relacionados con la sexualidad de los jóvenes** (embarazos no deseados, ITS/SIDA, abusos sexuales) y que sirva de enlace y facilite el posterior seguimiento desde el Centro de Salud.
4. **Difundir la experiencia entre el personal sanitario de la zona de salud y favorecer con él, la formación en la atención a la adolescencia** y en el abordaje de los problemas relacionados con la salud sexual y reproductiva de la población adolescente.

9. CONTEXTO Y POBLACIÓN DIANA

El ámbito específico de actuación comprende el área periurbana que depende del centro de salud de Ciudad Rodrigo (Salamanca), compuesta del núcleo cabecera y municipios satélites con una distancia máxima de 30 Km. y orografía llana y de sierra.

La población diana a la que va dirigido el proyecto es la **POBLACIÓN ADOLESCENTE** de la comarca, que supone un 10% de un total aproximado de 22.000 habitantes.

El eje básico de difusión de la página web es la coordinación entre el sistema educativo y el sanitario (la página web se difunde mediante sesiones informativas y educativas en las clases de los diferentes institutos de la zona), siendo los equipamientos educativos de la zona: dos institutos de enseñanza secundaria pública y un centro privado, a los que acuden también jóvenes de zonas básicas de salud periféricas.

Desde el ámbito comunitario, coparticipes del proyecto, están los servicios socio-sanitarios municipales, asociaciones juveniles, de vecinos y organismos varios que tienen entre sus objetivos el mantenimiento de una actitud saludable en su entorno y que participan en su financiación y difusión.



El equipo de Atención Primaria del Centro de Salud de Ciudad Rodrigo es el responsable final del funcionamiento de la página web, siendo 3 los profesionales fundamentalmente implicados (matrón, enfermería de familia y medicina de familia). Se cuenta con el apoyo de un/a trabajador social, unidad de Salud Mental, unidad de Salud Bucodental y unidad de Planificación Familiar.

METODOLOGÍA

CRONOLOGÍA DEL PROYECTO:

1. **Inicio del proyecto** (septiembre de 2005) se realizaron las siguientes actividades:

- **Diseño y elaboración de la página web.** Buscamos un diseño sencillo que facilitara la navegación intuitiva a través de ella y a la vez fuera atractivo y en la que pudiéramos “colgar” una serie de artículos de elaboración propia sobre temas que pudieran ser de actualidad o interesantes para la juventud y en la que incluyéramos un módulo de consultas “on-line” a través del cual se pudieran realizar preguntas sobre cualquier tema de forma anónima.
 - o Para la elaboración de la página web se contrató una empresa de gestión informática que se encarga del alojamiento, diseño y mantenimiento de la página web.
 - o Presentación al Equipo de Atención Primaria y Administración Sanitaria del Área de Salud de Salamanca.
 - o Se informó del proyecto y se solicitó el permiso a la Gerencia de Atención Primaria, al tratarse de una actividad del ámbito del centro de salud, solicitando el envío de documentación de apoyo y de material informático con conexión a la red corporativa.
 - o Como actividad formativa se realizó un curso de actualización en la atención al joven en materia de salud sexual y reproductiva en el Centro de Salud de Ciudad Rodrigo.
- **Participación comunitaria:**
 - o Reunión con los agentes sociales de la zona copartícipes del proyecto: organizaciones juveniles, asociaciones de vecinos, Consejo de Salud, animadores culturales, representantes de municipios, etc. Se articula la participación de dichas entidades y se solicita que colaboren en la difusión de la página en los y las jóvenes de la zona.



- Actividades en centros educativos: se realizan actividades de educación sanitaria sobre prevención de embarazos no deseados, salud sexual y reproductiva y prevención de violencia de género, una vez por curso, en los institutos de la zona en la que se presenta el proyecto al alumnado, en coordinación con los directores y profesores de orientación. Los profesores han participado elaborando algunos artículos, actuando como consultores, coordinando las actividades de los centros educativos con el ámbito sanitario, incluyendo en algún caso estas actividades en sus programas y controles de calidad.
 - Realización de campaña divulgativa: se realizó difusión del proyecto a través de los medios de comunicación de ámbito local, con la utilización de carteles, pegatinas, pines, etc.
2. **Durante un período de 2 meses** (septiembre y octubre de 2005), trabajamos con una “versión en pruebas” de la página, sin colgar en la red, para uso interno de los participantes y con el objetivo de realizar un testeo inicial, valorando posibles errores y modificaciones, antes de lanzar la versión definitiva.
 3. **En noviembre de 2005 lanzamos la página a la red.**
 4. **Inicialmente establecimos un período de prueba** de 2 años (desde noviembre de 2005 hasta noviembre de 2007) realizando evaluaciones cada 6 meses y con una evaluación al final de este período. Los datos de esta evaluación final fueron muy satisfactorios, de manera que decidimos seguir con el proyecto hasta “que el cuerpo aguante”.
 5. **Pasado este período de prueba de dos años, establecimos un calendario de actividades periódicas que es el que actualmente seguimos, y que incluye:**
 - Participación comunitaria:
 - Información anual de la evolución de la página al Equipo de Atención Primaria.
 - Reuniones periódicas con los agentes sociales (organizaciones juveniles, asociaciones de vecinos, etc) para conocer la percepción que tienen sobre la utilización e implantación de la página en la zona básica de salud.



- Actividades en los institutos de la zona de referencia. Una vez por cada curso escolar se realizan las siguientes actividades:
 - **Presentación de la página: características, utilización del módulo de consultas.**
 - Charlas sobre prevención de embarazos no deseados, violencia de género y salud sexual y reproductiva.
- Actualización de los artículos. Semestralmente se realiza una revisión de cada artículo con el fin de actualizarlo. Igualmente valoramos aportar artículos nuevos siempre que los usuarios lo demanden a través de preguntas on-line o en las visitas a los institutos de la zona.
- Reuniones entre los miembros que equipo de "pasalabola" cada 6 meses, con puesta en común de las novedades/dificultades encontradas, evolución de la página, modificación de artículos, puesta en común de los datos de evaluación, dificultades encontradas, etc.

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO INTERNO

La administración de la página se lleva a cabo por 4 personas que tienen las claves de acceso a las diferentes modificaciones de las sesiones, se encargan de "vigilar" una línea editorial consensuada de acuerdo a los objetivos descritos. Las distintas secciones han sido elaboradas por los componentes del Equipo y colaboradores, en respuesta a las cuestiones planteadas en la consulta virtual a lo largo del tiempo.

Todos los miembros del equipo asumen el compromiso de acceder al menos una vez cada 24 horas al correo y a las consultas, remitiéndolas a los encargados de las distintas secciones en el menor tiempo posible, no demorando la respuesta al interesado/a en más de 24 horas (considerando la posibilidad de disminuir el tiempo de respuesta si fuera necesario).

Se realizan reuniones periódicas de evaluación entre los colaboradores con valoración común sobre la evolución de la página, modificaciones de artículos y otras actividades.

Son características fundamentales y definitorias del proyecto la garantía de accesibilidad, confidencialidad, trato profesional, y ajuste a las directrices que en materia sanitaria regula el sistema de salud de Castilla y León (Sacyl).

Cuando se realiza una consulta, que el equipo considera que es un problema de salud que debe ser atendido personalmente en el ámbito sanitario, se envía un mensaje a la persona que consulta proponiéndole una atención personalizada en el Centro de Salud. Este es también uno de los objetivos importantes de la página, no perder a los usuarios/as que precisen atención personalizada.

Anualmente se realizan sesiones formativas entre los miembros del EAP de Ciudad Rodrigo sobre temas relacionados con la atención al adolescente para que se pueda responder de manera adecuada a todas las consultas "on-line" y a la atención directa de toda la población adolescente que lo requiera.

FINANCIACION

1.- Diseño, mantenimiento y alojamiento del sitio en la web, financiado por el Ayuntamiento de Ciudad Rodrigo:

- Primer año: 750€.
- Años sucesivos: 180€.

Incluye: registro del dominio por un año, servicio de correo electrónico con el nombre del dominio, diseño completo del Sitio, alojamiento en nuestros servidores, mantenimiento del sitio, soporte a usuarios y copias de Seguridad

2.- Adquisición de equipo informático para administración de la pagina Web: 500 euros.

3.- Campaña divulgativa: propaganda y difusión del proyecto (carteles, cartas de presentación, pegatinas, pins, etc.): 1.000 €.

4.- Adquisición de material de apoyo y consulta, material de oficina, desplazamientos y dietas: 700 €.

Los puntos 2, 3 y 4 han sido financiados a través de los premios recibidos al proyecto (premio de la fundación SIGNO y premio del programa PACAP).

5.- Formación específica de atención al adolescente para el EAP y colaboradores (financiado por la Gerencia de Atención Primaria del Área de Salud de Salamanca).

Actualmente, el coste de la página es de 180€ anuales, correspondientes al mantenimiento y alojamiento de la página en la web y financiado por el Ayuntamiento de Ciudad Rodrigo (Salamanca).



10. EVALUACIÓN

• INDICADORES.

El propio diseño de la página Web, dispone la recogida de datos estadísticos de utilización y datos de apoyo al funcionamiento, así como registro de los artículos publicados, cuestionarios y resultados de los mismos y todas las consultas y respuestas realizadas a lo largo del tiempo.

A partir de estos datos se han estipulado varios indicadores a evaluar periódicamente:

- Número total de accesos a la página y secciones más visitadas.
- Número de consultas efectuadas "ON-LINE" y áreas sobre las que se realizan las consultas.
- Consultas que precisan atención y seguimiento posterior
- Resultados de la encuesta de opinión de la página realizada a los usuarios y usuarias

• RESULTADOS.

Además de los datos correspondientes se aportarán gráficos o tablas que faciliten su visualización e interpretación.

Nos centraremos fundamentalmente en los datos del último año, aunque tenemos a la disposición del tribunal los datos desde la apertura de la página web en 2005.

1. VISITAS A LA PÁGINA.

Desde su inicio hemos recibido un total de **700.004 visitas**. En el último año (de junio de 2014 hasta mayo de 2015) hemos recibido un total de 75.272 visitas, con una media de 205,4 visitas/día (tabla 1).

La página aborda diferentes problemas de salud en la adolescencia, pero es el apartado de sexualidad el más visitado. **Así las secciones más visitadas han sido por este orden:** sexualidad, hábitos tóxicos, actividades de ocio, conducta alimentaria, problemas de relación social y familiar, piercing y tatuajes y cambios fisiológicos en la adolescencia.

Hemos recibido visitas desde 83 países de todo el mundo, la mayoría provienen de España y después de los países Hispanoparlantes, aunque los artículos han sido consultados desde países de los 5 continentes.

MES	MEDIA DE VISITAS DIARIAS	TOTAL VISITAS EN EL MES
<i>Mayo 2015</i>	146	4545
<i>Abril 2015</i>	140	4205
<i>Marzo 2015</i>	172	5360
<i>Febrero 2015</i>	158	4427
<i>Enero 2015</i>	260	8076
<i>Diciembre 2014</i>	175	5445
<i>Noviembre 2014</i>	230	6924
<i>Octubre 2014</i>	272	8446
<i>Septiembre 2014</i>	257	7721
<i>Agosto 2014</i>	254	7894
<i>Julio 2014</i>	248	7690
<i>Junio 2014</i>	153	4539
	<i>Media diaria:</i> 205,4 visitas/día	<i>Total visitas en un año:</i> 75.272

TABLA 1: Datos de visitas a la página de junio de 2014 hasta mayo de 2015.

2. CONSULTAS "ON-LINE" REALIZADAS:

El número total de consultas válidas efectuadas desde el inicio del funcionamiento de la página (noviembre 2005) ha sido de 4.038 consultas, de las cuales el 38,67 % han sido realizadas por varones y el 57,99 % por mujeres, con una **edad media de 15,2 años**, siendo las **áreas de interés fundamentales sexualidad**, hábitos tóxicos y conducta alimentaria (tablas 2 y 3).

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
DISTRIBUCION DE CONSULTAS VALIDAS SEGÚN ÁREAS DE INTERES	1º	sexualidad								
	2º	hábitos tóxicos								
	3º	problemas de relación social y familiar	cambios fisiológicos en la adolescencia	conducta alimentaria	conducta alimentaria	conducta alimentaria	cambios fisiológicos en la adolescencia	problemas de relación social y familiar	problemas de relación social y familiar	conducta alimentaria
	4º	conducta alimentaria	problemas de relación social y familiar	cambios fisiológicos en la adolescencia	cambios fisiológicos en la adolescencia	cambios fisiológicos en la adolescencia	problemas de relación social y familiar	cambios fisiológicos en la adolescencia	cambios fisiológicos en la adolescencia	problemas de relación social y familiar
	5º	piercing y tatuajes	conducta alimentaria	problemas de relación social y familiar	problemas de relación social y familiar	problemas de relación social y familiar	piercing y tatuajes	conducta alimentaria	ejercicio físico	piercing y tatuajes
	6º	cambios fisiológicos en la adolescencia	piercing y tatuajes	piercing y tatuajes	piercing y tatuajes	piercing y tatuajes	ejercicio físico	piercing y tatuajes	piercing y tatuajes	cambios fisiológicos en la adolescencia

TABLA 2: Distribución de las consultas "on-line" realizadas según áreas de interés.



AÑO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	PROMEDIO
% DE ACCESO MASCULINO	32,5	43,35	40	40	37,5	37,4	41,02	35	39,24	38,44
% DE ACCESO FEMENINO	63,8	53,66	55	55	62,5	62,3	57,12	64	55,84	58,88
PROMEDIO DE EDAD (AÑOS)	14	15	15	15	17	16	14	15	16	15,2

TABLA 3: Distribución de las consultas "on-line" por año y sexo.

Datos del último año (desde junio de 2014 hasta mayo de 2015):

En el último año de funcionamiento de la página han sido realizadas 379 consultas, de las cuales han sido realizadas por varones el 39,24% y el 55,84% por mujeres, con una edad media de 16 años.

Los temas consultados han sido, por orden de frecuencia: sexualidad, hábitos tóxicos, conducta alimentaria, problemas de relación social y familiar, piercing y tatuajes y cambios fisiológicos en la adolescencia (tabla 4).

3. CONSULTAS QUE PRECISARON ATENCIÓN POSTERIOR Y FUERON DERIVADAS A LOS/LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE SALUD

Desde el inicio del funcionamiento de la página, 68 de las consultas realizadas precisaron de intervención clínica y fueron **derivadas** a los/las profesionales del centro de salud para su resolución. En el último año fueron 7 las consultas que precisaron derivación, 5 de ellas fueron consultas relacionadas con anticoncepción de emergencia y 2 con embarazos no deseados, siendo recibida por las adolescentes muy bien la derivación y se realizó la actuación sin problemas. La captación a través de la página Web fue muy satisfactoria.



Área de interés	Número de consultas realizadas (%)
SEXUALIDAD	243 (64,1%)
<ul style="list-style-type: none"> • Métodos anticonceptivos • Prevención embarazos no deseados • Relaciones sexuales • Infecciones de transmisión sexual (incluido SIDA) • Píldora postcoital • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> 85 69 35 33 9 12
HÁBITOS TÓXICOS	41 (10,8%)
<ul style="list-style-type: none"> • Alcohol • Cannabis • Tabaco • Drogas de diseño • Otras drogas 	<ul style="list-style-type: none"> 21 8 7 3 2
CONDUCTA ALIMENTARIA	28 (7,3%)
PROBLEMAS DE RELACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR	25 (6,6%)
<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Rendimiento escolar • Acoso escolar • Violencia de género • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> 11 6 2 2 4
CAMBIOS FISIOLÓGICOS EN LA ADOLESCENCIA	15 (3,9%)
<ul style="list-style-type: none"> • La menstruación • Cambios físicos • Acné • Otros 	<ul style="list-style-type: none"> 7 4 3 1
EJERCICIO FÍSICO	4 (1%)
CONSULTAS SOBRE OTROS TEMAS	23 (6%)
<ul style="list-style-type: none"> • Piercing y tatuajes • Otras consultas 	<ul style="list-style-type: none"> 17 6
TOTAL CONSULTAS	379

TABLA 4: Distribución de las consultas "on-line" realizadas en el último año (junio 2014-mayo 2015) según motivo de consulta.



4. EVALUACIÓN DE LA PÁGINA

La página cuenta con una encuesta de evaluación sobre el diseño, utilidad y contenidos de la misma que puede ser cumplimentada de manera fácil, rápida y anónima por todos los/las visitantes que lo deseen. En el último año han sido rellenadas 264 encuestas, los resultados obtenidos indican la **satisfacción general de los usuarios/as de la página web** (gráfico 1).

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA PÁGINA ¿Qué te parece nuestra página WEB?

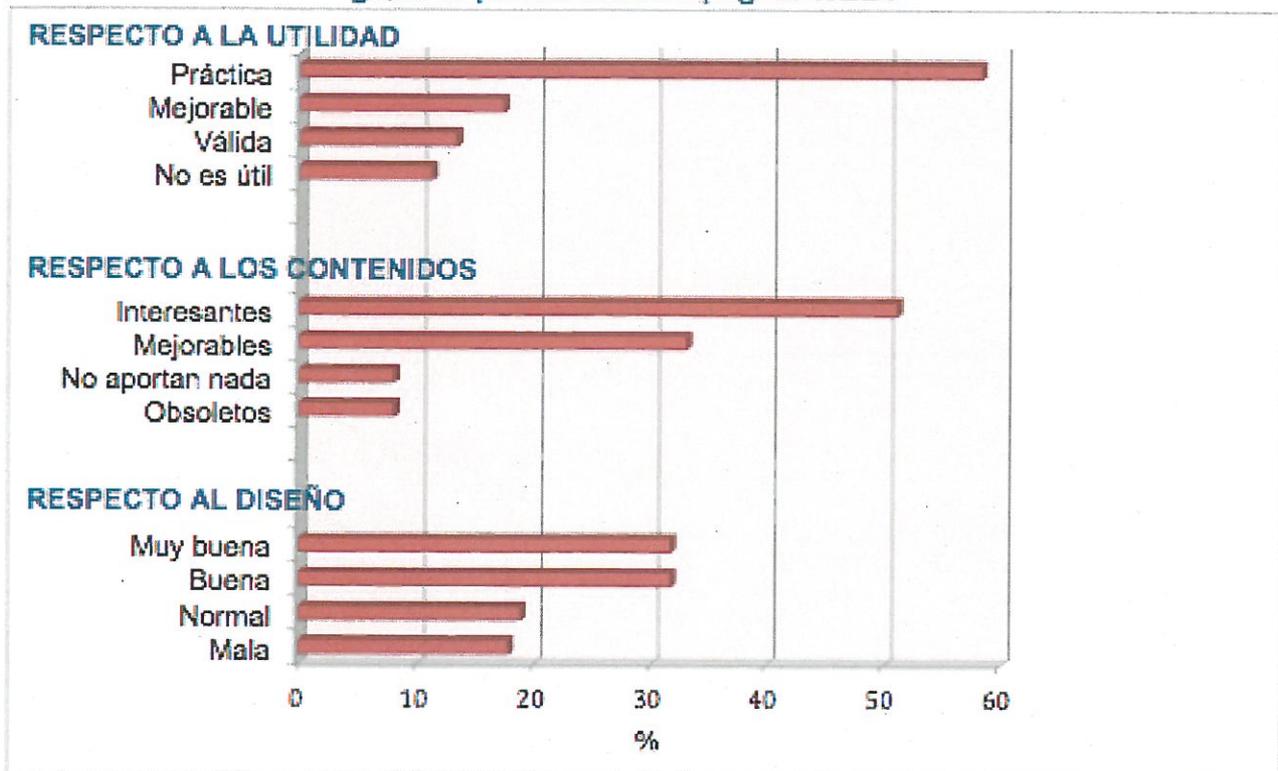


GRÁFICO 1: Cuestionario de evaluación de la página.
Datos porcentuales correspondientes al último año (junio 2014-mayo 2015).

5. SATISFACCIÓN Y FORMACIÓN DE LOS/LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE SALUD

Se realizó una **encuesta de satisfacción entre el personal docente, sanitario y social** de la zona de salud de Ciudad Rodrigo, mediante una escala de valoración sobre la utilidad de la página Web como recurso educativo en la población adolescente, puntuada del 1 al 10.

La valoración media desde el año 2005 ha sido de 8,8 y la valoración media del último año de 9,4.



La página web actualmente es conocida por todo el profesorado, asociaciones, ayuntamiento y personal sanitario de Ciudad Rodrigo y se utiliza de manera habitual como recurso educativo por los distintos sectores de la zona para informar a los y las jóvenes.

La creación de la página WEB a servido como elemento sensibilizador y motivador para la formación de los y las profesionales del ámbito docente y sanitario en la atención al adolescente y el abordaje de sus principales problemas de salud. Se ha realizado entre el personal sanitario 10 cursos de actualización formativos, uno por año, abordando los diferentes problemas de salud. **En el tema que nos ocupa (sexualidad y salud reproductiva en la adolescencia), se hizo formación en los cursos 2005-2008-2012-2014**, centrándose fundamentalmente en la metodología de la educación afectivo-sexual y en la enseñanza de habilidades en la población joven, para prevenir los principales riesgos asociados a la sexualidad (embarazos no deseados, ITS/SIDA, abusos sexuales).

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La página Web se ha consolidado como sistema de acceso a consultas (**especialmente sobre salud sexual y reproductiva**) de los y las adolescentes en la zona de influencia, cumpliendo además los tres objetivos claves para el proyecto: información a través de los artículos, consulta virtual y seguimiento de casos.

Se valora como muy positivo un coste económico de aplicación y dominio mínimos; siendo en el primer año de funcionamiento menor de 2000 € y actualmente de 180 € anuales.

En la valoración de los resultados nos hemos encontrado con dos datos que hacen una idea de la repercusión que tiene la página a nivel internacional:

- El elevado número de visitas recibidas de países extranjeros y especialmente hispanohablantes.
- Nos hemos posicionado, prácticamente desde el inicio del proyecto en 2005, en la 1ª página del buscador Google si hacemos una búsqueda con los términos "consulta joven". Y durante los últimos años no solo en la primera página sino que nos situamos en el primer lugar.

PASALABOLA es posible gracias al alto grado de implicación por parte de los y las profesionales de la salud que colaboran, que han ido percibiendo como poco a poco se ha convertido en una herramienta esencial educativa en la población adolescente de la Zona básica de Salud de Ciudad Rodrigo.



BIBLIOGRAFÍA

1. Ibáñez-Martín J.A. et al. Grupo de Investigación de la Universidad Internacional de la Rioja. "Retos éticos-pedagógicos en entornos virtuales. Análisis de la realidad y propuestas educativas". 2013. Disponible en http://www.menoreseninternet.com/descargas/resultados_estudio_UNIR-GDI.pdf.
2. 33º Congreso de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. "La sexualidad de los jóvenes en Internet". 2013. Disponible en <http://blog.neomed.es/la-sexualidad-de-los-jovenes-en-internet/>
3. Juncos Anós E., Martín Perpiñán C., García Mañas A., Pastor Ortiz F. "Salud sexual y reproductiva a través de Internet. Análisis de una web dirigida a jóvenes y adolescentes. Progr. Obstet Ginecol. 2008; 51: 445-52
4. Gómez Galán, R y otros. Calidad de las clases de educación sexual en la enseñanza secundaria. Revista Meta de Enfermería. Vol.6. No 55. 2003. Pág. 59-64.
5. Bringué, X y Sádaba, Ch. La Generación Interactiva en España. Niños y adolescentes ante las pantallas. Barcelona: ariel. 2009.
6. Lorenzo, J. La lectura en la Generación de la Red. Jóvenes, lectura e Internet. Revista de estudios de la Juventud. 2005, no70, pp.65, injuve.
7. Aranda D, Sánchez-Navarro J, Tabernero C. Jóvenes y ocio digital. Informe sobre el uso de herramientas digitales por parte de adolescentes en España. Barcelona: Universidad Oberta de Cataluña; 2009.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos facilitados en la ficha podrán ser incorporados al buscador o plataforma de difusión diseñada para difundir las experiencias seleccionadas y clasificadas como Buenas Prácticas en el Sistema Nacional de Salud. Por tanto, al rellenar esta ficha, se da consentimiento institucional para que los datos recogidos en la misma sean recopilados y procesados para ser incluidos en la base de datos que alimenta el buscador o plataforma de difusión a través de la página Web del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.